

ALCUNI ESEMPI DI USO



Mario, 35 anni

Abita in una frazione (dove non è presente un URP decentrato) e lavora in centro a Ferrara.

Come può interagire con il Comune?

Può rivolgersi ad uno sportello fisico recandosi presso l'**URP Mobile** o l'**URP Centrale**.



Maria, 65 anni

Abita in una frazione (dove non è presente un URP decentrato), non è automunita e ha difficoltà a spostarsi dalla zona in cui vive.

Come può interagire con il Comune?

Se ha bisogno di stampare un certificato anagrafico, richiedere un appuntamento, attivare lo SPID o vuole recarsi di persona in ufficio, può cercare sul calendario quando l'**URP Mobile** sarà nella sua frazione, così da avere tutti i servizi a portata di mano.



Gianni, 45 anni

Abita in una frazione o in una zona limitrofa ad un URP decentrato.

Come può interagire con il Comune?

Può recarsi all'**URP Decentrato** più vicino e usufruire degli stessi servizi che troverebbe all'**URP Centrale**, oppure recarsi presso l'**URP Mobile**. Comodo no?

Ad ogni modo è sempre possibile contattare l'URP al numero verde gratuito da telefoni fissi e mobili:



NEGLI ORARI:

lunedì: dalle 8:30 alle 13:00

martedì: dalle 8:30 alle 13:00
e dalle 14:00 alle 17:30

mercoledì: dalle 8:30 alle 13:00

giovedì: dalle 8:30 alle 13:00
e dalle 14:00 alle 17:30

venerdì: dalle 8:30 alle 13:00

sabato: dalle 9:00 alle 12:00

OPPURE INVIARE

un **SMS** al numero **3341016433** indicando il proprio nome, cognome e il motivo del contatto per essere richiamati.

OPPURE INVIARE

una email all'indirizzo urp@comune.fe.it

Per rimanere aggiornati è possibile seguire l'URP anche su Telegram e WhatsApp:

 [@comunediferrara](https://www.telegram.com/united/it)



 **WhatsApp**



A CHI MI DEVO RIVOLGERE?

Piccola guida sui servizi degli Uffici Relazioni con il Pubblico del Comune di Ferrara.

L'Amministrazione ha messo in campo diversi servizi per incontrare le molteplici esigenze della cittadinanza.

Scopri quale URP fa al caso tuo!



URP CENTRALE

SE TI TROVI NEI PRESSI DEL CENTRO
STORICO DI FERRARA

L'URP - Ufficio per le Relazioni con il Pubblico del Comune di Ferrara è a tua disposizione per:

- presentare **segnalazioni**;
- ottenere **informazioni** sui procedimenti dell'Ente, sui servizi di pubblica utilità ed aggiornamenti sulle principali attualità cittadine;
- attivare le credenziali **SPID** Lepida ID;
- ritirare gli **atti** in giacenza presso la Casa Comunale (*servizio disponibile solo presso la sede centrale*);
- ottenere informazioni, **appuntamenti** e supporto per le pratiche inerenti gli uffici di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale;
- ottenere **certificati** e di stato civile attraverso il totem collegato con le banche dati ANPR;

E TANTO ALTRO ANCORA!

URP Centrale | Piazza del Municipio, 23

Orari di apertura

lunedì: dalle 8:30 alle 13:00

martedì: dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

mercoledì: dalle 8:30 alle 13:00

giovedì: dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

venerdì: dalle 8:30 alle 13:00

sabato: dalle 9:00 alle 12:00



URP DECENTRATI

SE TI TROVI NELLE FRAZIONI DI
PONTELAGOSCURO, POROTTO, GAIBANELLA

L'URP è presente anche attraverso i tre sportelli decentrati di Pontelagoscuro, Porotto e Gaibanella, dove è possibile fruire della medesima gamma di servizi erogati dall'URP Centrale.

URP Zona NORD

piazza B. Buozzi, 14
Pontelagoscuro



URP Zona OVEST

via Ladino, 24
Porotto



URP Zona SUD

via R. Sansoni, 20
Gaibanella



Orari di apertura

lunedì: dalle 8:30 alle 12:30

martedì: dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30

mercoledì: dalle 8:30 alle 12:30

giovedì: dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30

venerdì: dalle 8:30 alle 12:30



URP MOBILE

SE TI TROVI IN UNA FRAZIONE DOVE
NON È PRESENTE UN URP DECENTRATO

Il territorio comunale di Ferrara si sviluppa su oltre 400 km².

Per questo motivo, l'Amministrazione ha avviato il servizio dell'URP Mobile, un vero e proprio ufficio su ruote in grado di offrire l'intera gamma di servizi dell'URP, pensato per raggiungere tutte le frazioni del Comune di Ferrara.

Puoi trovare il calendario delle soste cercando "Calendario URP Mobile" sul sito www.comune.fe.it, oppure ritirando una copia cartacea del calendario presso l'URP Centrale e gli URP Decentrati (Pontelagoscuro, Porotto, Gaibanella) o ancora inquadrando questo QR Code.

